

## Estratégico, Tático e Operacional

**Estratégico:** De que forma se pretende atingir as **Metas**. Está diretamente relacionado com a definição das **Metas**. Para se atingir as **Metas** é necessário definir a **Estratégia**. A **Estratégia** é mutável e sofre influencia do ambiente interno e externo. A **Estratégia** só é eficaz se as **Metas** forem atingidas.

**Tático:** Representa a utilização racional dos recursos humanos e materiais necessários para a conquista dos **Objetivos**. A **Tática** utilizada deve ser constantemente reavaliada para que se poupe tempo e energia na superação das dificuldades. A melhor **Tática** é aquela que aperfeiçoa seus pontos fortes da mesma forma que explora os pontos fracos do concorrente. A fase de preparação **Tática** leva em consideração a aplicação do conceito físico da alavanca, onde o menor esforço deve resultar no maior avanço positivo possível.

**Operacional:** Colocar em prática as atividades que permitem superar os **Desafios**. Administrar rotinas e tarefas com foco nos **Objetivos** definidos na fase de planejamento. Superar os **Desafios** para atender os **Objetivos** permite atingir e em alguns casos ultrapassar as **Metas** estabelecidas.

A seguir um esquema para visualização dos três conceitos.

